**Анализ**

**о работе с обращениями граждан в Новотроицком сельском поселении Терновского муниципального района за 3 квартал 2023 года**

Обращения граждан являются важным средством реализации и охраны прав личности, укрепления связей государственного аппарата с населением, существенным источником информации, необходимой при решении текущих и перспективных вопросов развития современного государства.

В деятельности любого органа государственной власти и органа местного самоуправления особое место занимает работа с [обращениями граждан](http://www.intertrust.ru/products/companymedia/cmedia/modules_system/sm-conversion/).

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности администрации сельского поселения. В Новотроицком сельском поселении Терновского муниципального района эффективно обеспечивается реализация права граждан на обращение в администрацию сельского поселения. В администрации сельского поселения созданы условия, обеспечивающие доступность граждан и их обращений к главе поселения.

В своей деятельности должностные лица администрации руководствуются требованиями федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», дополнительно по работе с обращениями граждан в администрации разработаны:

- Порядок рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации Новотроицкого сельского поселения Терновского муниципального района утвержден распоряжением администрации сельского поселения от 30.11.2018 г. № 28;

- Инструкция по делопроизводству в администрации Новотроицкого сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области утверждена распоряжением администрации сельского поселения от 30.12.2021 г. № 30-р;

- График приема граждан по личным вопросам в администрации Новотроицкого сельского поселения Терновского муниципального района на 2022 год, утвержден распоряжением главы поселения от 30.12.2022г. № 35-р.

- Положения об организации внутреннего контроля за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан в администрации Новотроицкого сельского поселения Терновского муниципального района Воронежской области утверждено распоряжением администрации Новотроицкого сельского поселения от 29.04.2021 № 12-р.

Главой поселения еженедельно рассматриваются вопросы, связанные с исполнением резолюций по обращениям, находящимся в работе.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан организовано тесное взаимодействие с общественной приемной губернатора.

В интересах совершенствования профессиональных навыков, специалисты администрации, ежеквартально посещают районные тематические семинары.

В 3 квартале 2023 года в администрацию Новотроицкого сельского поселения поступило 6 устных обращений граждан.

В большинстве, ставятся вопросы по оформлению наследственного имущества, постановке на кадастровый учет жилых домов и земельных участков, газификации жилых домов. Каждому заявителю дан устный ответ и разъяснение, основанное на законодательстве.

Доля вопросов в обращениях по тематическим разделам типового общероссийского классификатора, поступивших на рассмотрение в администрацию поселения в устной форме в 3 квартале 2023 года.

- «государство, общество, политика» - 0

- «социальная сфера»- 0

-«экономика» - 0

- «оборона, безопасность, законность» - 0

- «жилищно-коммунальная сфера» -6.

Из Правительства Воронежской области поступило за 3 квартал 0 обращений.

В 3 квартале 2023 года уменьшилось количество обращений по оказанию помощи в оформлении документации на льготы, но увеличилось количество обращений об оказании помощи в жилищно-коммунальной сфере.

Все обращения были рассмотрены в установленный срок. На все рассмотренные обращения заявителем даны ответы в соответствии с действующим законодательством.